

Kundendaten

Auftrags Nr.: _____
Firma: _____
Name, Vorname: _____
Strasse/Nr.: _____
PLZ/Ort: _____
Telefonnummer: _____
E-Mail: _____

Grund der Rücksendung (zwingend erforderlich)

- Falsch bestellt Falscher Artikel geliefert Defekt
- Gefällt mir nicht versehentlich doppelt bestellt
- Grund:** Qualität
 Farbe
 anderer Grund: _____

Anderer Grund für Retoure (falls oben nicht aufgeführt):

Weiteres Vorgehen

Wie sollen wir verbleiben?

- Liefern Sie mir Ersatz (gleiches Produkt) Gutschein in Höhe des Bestellwertes
- Rückerstattung (Bitte Bankdaten ausfüllen) Umtausch in einen anderen Artikel:
Artikelnummer: _____
- Auf Rechnung bestellt, keine Änderungen

Ich wünsche eine angepasste Rechnung: JA NEIN

Bankdaten

Name des Kontoinhabers: _____
Adresse des Kontoinhabers: _____
Kontonummer / IBAN: _____

Bitte füllen Sie dieses Dokument bei jeder Rücksendung aus, legen Sie die/den Artikel bei und senden Sie alles an folgende Adresse:

mobile-universe
Motorenstrasse 118
8620 Wetzikon

Ort und Datum: _____ Ihre Unterschrift: _____

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Rückgabebedingungen.