

Retourenschein



Kundendaten

Auftrags Nr.: _____

Firma: _____

Name, Vorname: _____

Strasse/Nr.: _____

PLZ/Ort: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Grund der Rücksendung (zwingend erforderlich)

Falsch bestellt Falscher Artikel geliefert Defekt

Gefällt mir nicht versehentlich doppelt bestellt

Grund: Qualität
 Farbe
 anderer Grund: _____

Anderer Grund für Retoure (falls oben nicht aufgeführt):

Weiteres Vorgehen

Wie sollen wir verbleiben?

Liefere Sie mir Ersatz (gleiches Produkt)	Rückerstattung (Bitte Bankdaten ausfüllen)
Gutschein in Höhe des Bestellwertes	Rückerstattung PayPal (Bitte PayPal Daten ausfüllen)
Auf Rechnung bestellt, keine Änderungen	Umtausch in einen anderen Artikel:
Ich wünsche eine angepasste Rechnung: JA NEIN	Artikelnummer: _____

Bankdaten

Name des Kontoinhabers: _____

Adresse des Kontoinhabers: _____

Kontonummer / IBAN: _____

PayPal Daten

E-Mail: _____

Adresse: _____

Bitte füllen Sie dieses Dokument bei jeder Rücksendung aus, legen Sie die/den Artikel bei und senden Sie alles an folgende Adresse:

mobile-universe
Motorenstrasse 118
8620 Wetzikon

Ort und Datum: _____ Ihre Unterschrift: _____

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Rückgabebedingungen.