

# Formulaire de retour



## Données client

---

Numéro de commande: \_\_\_\_\_  
Entreprise: \_\_\_\_\_  
Nom, prénom: \_\_\_\_\_  
Rue/numéro: \_\_\_\_\_  
Code postal/lieu: \_\_\_\_\_  
Téléphone: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

## Raison du retour (à remplir impérativement !)

---

- Erreur de commande       Erreur d'envoi (mauvais article)       Article défectueux
- Ne plaît pas       Commandé à double par erreur
- Raisons:**  Qualité  
 Couleur  
 Autre raison: \_\_\_\_\_

Autre: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Comment souhaitez-vous que le problème soit réglé ?

---

- Veuillez me renvoyer le même article en remplacement       Je souhaite un bon d'achat de montant équivalent
- Je souhaite un remboursement (remplir les données bancaires)       Veuillez m'envoyer l'article suivant à la place : (no d'article) \_\_\_\_\_
- Commandé avec facture, aucun changement

Je souhaite une facture corrigée: OUI  NON

### Données bancaires

Titulaire du compte: \_\_\_\_\_  
Adresse du titulaire: \_\_\_\_\_  
Numéro de compte / IBAN: \_\_\_\_\_  
les articles retourné

Merci de compléter le bordereau par le ou les article(s) retourné(s), et de renvoyer ensuite le bordereau avec le ou les article(s) concerné(s) à:

mobile-universe  
Motorenstrasse 118  
8620 Wetzikon

Lieu et date: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

Par ma signature, j'accepte les conditions de retour.